

Herzlich willkommen in unserer Klinik

Damit wir einen guten Heilerfolg und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt ermöglichen können, bitten wir Sie um Ihre aktive Mithilfe. Beachten Sie bitte die folgenden Hinweise und Anregungen:

1. **Ziel Ihres Aufenthaltes** und der Behandlung bei uns ist die Besserung Ihres Gesundheitszustandes. Der angestrebte Heilerfolg ist jedoch nicht nur von der ärztlichen Behandlung, sondern auch von der Einstellung des Patienten zu seiner Krankheit und seiner aktiven Mitarbeit abhängig. Stehen Sie deshalb den Verordnungen unseres Arztes und den Anweisungen unseres Pflegepersonals positiv gegenüber und befolgen Sie deren Hinweise.
2. **Die Zeiten für Ihre verordneten Behandlungen** (Bäder, Massage, Gymnastik usw.) sind aus dem Ihnen ausgehändigten Behandlungsplan ersichtlich.

Bitte halten Sie diese Termine unbedingt ein!

Nicht in Anspruch genommene Anwendungen sind umgehend dem Therapieplanungsbüro zu melden, da diese sonst automatisch in Rechnung gestellt werden.

3. **Ruhe ist für den Heilerfolg sehr wichtig.** Vermeiden Sie deshalb während der Ruhezeiten (13:00 – 15:00 Uhr) alle störenden Geräusche. Hausschluss ist vor Arbeitstagen (i.d.R. Sonntag bis Donnerstag) um 22:30 Uhr. **Vor** Samstagen, Sonntagen und Feiertagen (i.d.R. Freitag bis Samstag) um 23:30 Uhr. Bitte vermeiden Sie jegliche Ruhestörung bei der Rückkehr. Nach Hausschluss ist gegenseitiger Besuch auf den Zimmern nicht gestattet.
4. **In jedem Zimmer befinden sich Radio und Farbfernseher.** Zimmerlautstärke ist Selbstverständlichkeit. Darüber hinaus befindet sich ein Gemeinschafts-Fernsehraum im Haus I. **Die Nutzung technischer Geräte wie Wasserkocher, Kaffeemaschinen etc. sowie der Gebrauch von Kerzen ist aus feuerschutzrechtlichen Gründen ausdrücklich verboten!**
5. **Der Leitende Arzt** kann Ihnen das Führen von Kraftfahrzeugen während des Heilverfahrens grundsätzlich verbieten, nicht zuletzt deswegen, weil Medikamente und Anwendungen die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen können.
6. **Für das Reinigen, Waschen und Bügeln** Ihrer Kleidung haben wir für Sie einen Extra - Raum mit Waschmaschinen und Wäschetrockner auf Station 9, neben dem Sozialdienst, eingerichtet. Ein Bügeleisen erhalten Sie am Empfang.
7. **Rauchen ist nur im „Raucherblockhaus“ gestattet.** In allen anderen Räumen des Hauses **einschließlich der Zimmer**, Balkone, Korridore, Toiletten und im Speisesaal sowie **vor den Klinikeingängen** ist das Rauchen nicht gestattet.
8. **Abmeldung zu den Mahlzeiten**
Bitte melden Sie sich beim Servicepersonal im Speisesaal, wenn Sie am Mittag oder Abendessen nicht teilnehmen.

Essenszeiten:

Speisesaal	Haus I	Haus II
Frühstück	07:30 – 09:00 Uhr	07:30 – 09:00 Uhr
Mittagessen	11:45 – 13:00 Uhr	12:00 – 13:00 Uhr
Abendessen	17:30 – 18:15 Uhr	17:30 – 18:15 Uhr

Bitte nehmen Sie keine Speisen oder Getränke aus dem Speisesaal mit!

9. **Verschiedene Freizeiteinrichtungen** stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung, u. a. Minigolf, Tischtennis und diverse Spiele – Ausgabe am Empfang.

10. Ein **Trinkbrunnen** befindet sich im UG vor der Bäderabteilung. Im Haus II ebenfalls im UG.
11. **Cafeteria:** Kuchenverkauf von 15:00 – 17:00 Uhr. Getränke und kleine Snacks am Automaten.
12. **Fahrradvermietung:** direkt im Haus – Info am Empfang.
13. **Freies Schwimmen** ist zu den angegebenen Zeiten im Bewegungsbad möglich. Beachten Sie bitte, dass der Zutritt aus Sicherheitsgründen nur Erwachsenen und nur in Begleitung mindestens eines weiteren Erwachsenen gestattet ist.
14. **Saunabnutzung:** nur mit Erlaubnis Ihres Arztes!
15. **Telefon:** auf Wunsch (Tagesmiete € 1,50*, Einheit € 0,05*) kann der Telefonapparat in Ihrem Zimmer als Selbstwahl – Durchwahltelefon geschaltet werden (Anmeldung und Abrechnung am Empfang).
16. **Briefmarken,** Ansichtskarten und Zeitschriften erhalten Sie am Empfang.
17. **Behandeln Sie Möbel,** Einrichtungsgegenstände und die Ihnen zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten bitte sorgfältig. Reparaturen aufgrund von Beschädigungen am Inventar werden Ihnen in Rechnung gestellt.
18. **Bitte bewahren Sie Wertgegenstände stets im Safe in Ihrem Zimmer auf. Wertvollen Schmuck und größere Geldmengen können Sie darüber hinaus in das Depot im Tresor geben. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich während der Kassenzeiten an unsere Mitarbeiterinnen an der Kasse.**
→ **Achten Sie darauf, dass die Türe beim Verlassen des Zimmers abgeschlossen ist!**
19. **Unfälle und Schäden** bitten wir, sofort der Klinikleitung zu melden, damit eventuelle Ansprüche gegen den Schadenverursacher oder eine Versicherung geltend gemacht werden können.
20. **An- und Abreisetag** zählen zum Heilverfahren und sind deshalb verbindlich. Unterbrechung der Heilmaßnahme durch Beurlaubung ist nur in besonders begründeten Notfällen möglich. Hierüber entscheidet der Leitende Arzt. Eine eigenmächtige vorzeitige Abreise stellt den Abbruch des Heilverfahrens dar und kann zu Konsequenzen seitens des Kostenträgers führen. Außerdem ist ein Kostenersatz in Höhe von 80% des gültigen vollpauschalierten Tagespflegesatzes privat und persönlich von den vorzeitig abreisenden Patienten zu leisten.
21. **Am Abreisetag räumen Sie Ihr Zimmer bitte bis 09:00 Uhr.** Möchten Sie Ihr Zimmer darüber hinaus nutzen, so können Sie sich gerne an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang wenden. **Bitte geben Sie am Abreisetag Ihre Schlüssel am Empfang ab!**
22. **Für Wünsche und Anregungen** sind wir sehr dankbar. Dafür können Sie den Ihnen ausgehändigten Fragebogen benutzen. Beschwerden oder Verbesserungsvorschläge bitten wir, möglichst frühzeitig – noch während Ihres Klinikaufenthaltes – vorzubringen, damit wir rechtzeitig darauf eingehen können. Für gesundheitliche Belange ist der Leitende Arzt zu informieren, über wirtschaftlich – technische Angelegenheiten die Klinikleitung.
23. **Bei Schlüsselverlust wird eine Kostennote von € 200,00* erhoben (Zimmer- und Wertfachschlüssel).**

Wir hoffen, dass Sie in dieser Hausordnung, die den Interessen Aller dient, keine unzumutbaren Einschränkungen Ihrer persönlichen Freiheiten und Rechte sehen und wünschen Ihnen einen guten und erfolgreichen Aufenthalt.